

Werkwijze: • Dit formulier (A) dient per hulpmiddel/onderdeel ingevuld te worden door een Skyline dealer.

- Wij verzoeken u alle onderstaande velden gemerkt met * in te vullen.
- Mail het gehele bestand naar Skyline Mobility (service@skylinemobility.com).
- U kunt uw aanvraag verduidelijken door foto's en/of video's toe te voegen.
- Na verwerking, ontvangt u van ons een e-mail met de afhandeling (B+C) van uw aanvraag.

Let op:

- Bij onvolledige formulieren kan er een aanzienlijke vertraging optreden in de afhandeling van uw aanvraag.
- Retourzendingen zonder retournummer worden niet in behandeling genomen.
- Gebreken binnen de garantietermijn (zie handleiding) dienen z.s.m. (uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking) gemeld te worden.

Dealergegevens*

Datum* jjjj mm dd : _____

Bedrijfsnaam* : _____	E-mail* : _____
Adres : _____	Telefoon : _____
Contactpersoon : _____	Referentie klant : _____

Product*

<input type="checkbox"/> Hulpmiddel	Artikelnummer / Omschrijving*	Serienummer / Factuurnummer Skyline*
<input type="checkbox"/> Onderdeel	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>

Reden van retour* ! *Indien mogelijk graag verduidelijken met foto's en/of video's.*

<input type="checkbox"/> Garantieaanvraag	Omschrijving van klant	Bevindingen/Diagnose van Dealer
	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>
<input type="checkbox"/> Vervangingsonderdeel nodig	Ter info: Alleen bij garantie zal Skyline Mobility de transportkosten van het vervangingsonderdeel dragen. De retourkosten die gemaakt worden door de dealer zijn te allen tijde voor eigen rekening.	
<input type="checkbox"/> Hulp bij reparatie	Eventuele toelichting	
	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	
<input type="checkbox"/> Graag offerte vooraf	Ter info: Uurloon Skyline Mobility: € 75,- (excl. BTW). Alle transportkosten zijn voor eigen rekening.	
<input type="checkbox"/> Anders, nl:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	

Foto's / Video's voor verduidelijking worden meegestuurd? * Ja Nee

Ter info: Deze kunt u bij de e-mail voegen nadat u op Verzenden heeft geklikt.

Verzenden

Opslaan

Printen

Wissen

! Op sommige systemen kan het zijn dat de knoppen Verzenden, Opslaan, Printen en Wissen niet werken. Gebruik in dat geval de functies onder uw menu-scherm van uw programma. Bewaar uw ingevulde formulier op uw computer en mail het bestand naar service@skylinemobility.com

Hartelijk dank! Skyline Mobility zal u zo spoedig mogelijk berichten over de afhandeling van uw aanvraag.

Datum : _____

Product

Artikelnummer / Omschrijving

Serienummer / Factuurnummer Skyline

Uw retour aanvraag is

Geaccepteerd

Uw **retournummer** is

R

Zie informatie + retourlabel op formulier **C**

Afgewezen

Zie toelichting hieronder.

Toelichting

Houdt u de klant op de hoogte?

Verzenden

Opslaan

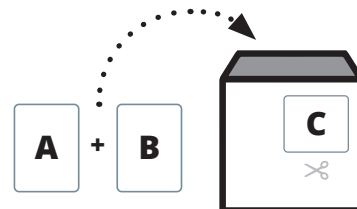
Printen

RetournerenRetournummer: **R**

Referentie dealer:

Werkwijze:

- Print de gehele PDF uit.
- Voeg formulier **A** & **B** toe aan de verpakking.
- Knip uw retourlabel uit en plak deze op de verpakking.
- Zorg ervoor dat het retournummer goed zichtbaar is.
- Verzend uw retour in een **degelijke** (bij voorkeur originele) verpakking.

**Let op:**

- Retourzendingen zonder retournummer worden niet in behandeling genomen.
- Retourzendingen dienen **uiterlijk 4 weken** na afgifte van retournummer bij Skyline Mobility binnen te zijn.

Hartelijk dank! Skyline Mobility zal u zo spoedig mogelijk berichten over de afhandeling van uw retour.

Opslaan**Printen**